

Merkposten bei Haustürwerbung

Wenn es an der Haustür klingelt.....

- ▶ Bleiben Sie ruhig und lassen Sie sich nicht durch einstudierte Texte aus der Ruhe bringen.
- ▶ Fragen Sie den Vertreter immer nach dem Dienstausweis.
- ▶ Lassen Sie den Vertreter nicht in die Wohnung, auch dann nicht, wenn er einen Dienstausweis vorlegen kann.
- ▶ Versuchen Sie, Namen und Unternehmen des Vertreters zu notieren.
- ▶ Wird der Vertreter aggressiv, beenden Sie sofort das Gespräch und schließen die Tür. Informieren Sie ggf. die Polizei.
- ▶ Geben Sie niemals persönliche Daten heraus! Sobald ein Unberechtigter Ihre Daten kennt, besteht die Gefahr, dass er Sie ohne vorherige Zustimmung beim bisherigen Versorger abmeldet.
- ▶ Gewähren Sie dem Vertreter keinen Zugang zum Strom- oder Gaszähler!
- ▶ Unterschreiben Sie nichts – auch keine unscheinbar wirkenden Unterlagen – bevor Sie diese in Ruhe gesichtet haben.
- ▶ Zögern Sie nicht, das Gespräch zu beenden und die Tür zu schließen.

Nach dem Haustürbesuch...

- ▶ Kontaktieren Sie bitte Ihren aktuellen Energieversorger und berichten Sie ihm von den Geschehnissen.
- ▶ Sofern Ihr Strom-/Gaslieferant Mitglied der Mitteldeutschen Wettbewerbs-Allianz (MWA) ist, wird er diese von dem Vorfall unterrichten.
- ▶ Die MWA kümmert sich dann um die wettbewerbsrechtliche Verfolgung von den Verstößen.
- ▶ Erhalten Sie einen neuen Energielieferungsvertrag, obwohl Sie einen solchen nicht abgeschlossen haben oder Sie den Abschluss bereuen, steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu.

Haben Sie Fragen zu unserer Arbeit?

Wir stehen Ihnen gerne unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung.